



CIRCULAR No. 008/2015

Hermosillo, Sonora, a 6 de abril de 2015
"2015: Año del Empleo".

PARA: TITULARES Y PERSONAL DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y JURISDICCIONALES

ASUNTO: VENTANILLA ÚNICA

Con el propósito de mejorar las actividades de control y seguimiento de los servicios que ofrece la Dirección General de Administración, se informa que partir de esta fecha, se pone a su disposición el nuevo portal de Internet "**VENTANILLA ÚNICA**" en la liga <http://stjsonora.gob.mx/ventanillaunica>, donde ya pueden realizar los siguientes trámites y servicios:

- Requisiciones de Materiales y suministros (material de oficina, material de limpieza, etc...)
- Ordenes de servicio de mantenimiento y servicios generales (copia de llaves, servicios a vehículos, cambio de lámparas etc...)
- Trámites de recursos humanos (cartas de trabajo, hoja de servicio, etc...). A este respecto, es importante destacar la gestión lograda para validar los procedimientos ante diversas instancias gubernamentales que intervienen en los trámites (ISSSTESON, Subsecretaría de Recursos Humanos Estatal, Caja de Ahorro, entre otras).
- Solicitudes de soporte técnico (fallas en telefonía, redes, impresión, sistemas de cómputo, Lync, Outlook, Word, Excel, cuenta correo eléctrico, etc...)

Cada Titular de Unidad Administrativa o Jurisdiccional autorizará las requisiciones de materiales y ordenes de servicios y **debe designar a un empleado encargado de capturar las mismas, notificándolo a la brevedad al correo electrónico soporte.office365@stjsonora.gob.mx**.

Para el caso de trámites de recursos humanos y solicitudes de soporte técnico informático podrán realizarse por quien lo requiera.

Con fecha 24 de abril del año actual, se dará por terminada esta fase de prueba, liberándose la "**VENTANILLA ÚNICA**" como el único canal para la realización de todos éstos trámites. Cualquier irregularidad en este periodo, favor de reportarla a la **Mesa de Ayuda de Office 365** al tel. (662) 213 6294 o **LYNC** y correo electrónico soporte.office365@stjsonora.gob.mx, en horario de lunes a viernes de 08:00AM a 03:00PM.

Para su consulta, los manuales y especificaciones de uso de la "**VENTANILLA ÚNICA**" están disponibles en <http://stjsonora.gob.mx/ayudaventanillaunica>.

Resta comunicar que la aplicación antes mencionada, concentra en un solo sitio la mayoría de los trámites y servicios que se solicitan ante esta Unidad Administrativa, lo que facilitará tanto su elaboración, seguimiento y atención; manifestamos así nuestro compromiso por servirle.

ATENTAMENTE,
H. SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA DEL ESTADO
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

LIC. JESÚS EDUARDO CHÁVEZ LEAL
eduardo.chavez@stjsonora.gob.mx